

DEKLARACJA do przedmiotu „Modelowanie procesów biznesowych w organizacji”

Zespół: MPBO23-L01_3	Model procesu przygotowania zawodników do meczu w Klubie Piłki Ręcznej „OSTROVIA” Sp. z o.o.
Organizacja:	Klub Piłki Ręcznej „OSTROVIA” Sp. z o.o.
Podsystem:	Zarząd/ Dyrektor Sportowy
Proces/ problem:	Przechowywanie wiedzy o przygotowaniu zawodników do meczu/ Brak odpowiedniego przygotowania fizycznego i psychicznego zawodników do meczu (nieodstająca informacja dla dyrekcji)

Opracował zespół:

SmbA	Autor	Nr rozdz.	Nazwa „indywidualnego” produktu	Ocena
A1	Jan Goleński – (nr alb. 280396 – kier.)	1, 4	Model kontekstu problemu	
A2	Klaudia Zydek – (nr alb. 237921)	2, 4	Model biznesowy CANVAS organizacji	
A3	Kinga Szemiel – (nr alb. 280397)	3, 4	Hierarchia funkcji i struktura organizacyjna	
A4	Wiktoria Żaczek – (nr alb. 280398)	1, 4	Misja, cele i zasoby organizacji	

Szczegółowa ocena pracy:

Nr rozdz.	Tytuł rozdziału	Nr zajęcia	MAX pkt	Liczba pkt
0	Deklaracja – KM1	04	1,0	1,0
1	Opis elementów BMM w dziale organizacji – KM2 (interesariusze, misja, cel strategiczny, cele taktyczne, Canvas, problem menedżerski, DKN)	07	4,0	2,7
2	BMM: Analiza kontekstu problemu (zadania, dokumenty, czynniki krytyczne) – KM3	09	2,0	0,7
3	Model wybranego procesu biznesowego organizacji – KM4	12	5,0	
4, 5	Elementy rozwiązania problemu (DPU, ERD, słownik dziedziny) – KM5	14	5,0	
6	Baza danych w MS Access – KM5	14	2,0	
7	Forma raportu (formatowania, spisy + powoływania obiektów, źródła) – cz1 – KM5	14	3,0	
Suma punktów			20(2)	
Ocena końcowa				

2. Analiza kontekstu problemu

2.1 Zadania operacyjne związane z problemem

Zadania operacyjne w tabeli 6 ZO1, ZO2, ZO3 oraz ZO4 są związane zarówno z celami taktycznymi CT1 (Poprawa efektywności treningów) jak i CT3 (Poprawa wyników ligowych), a także rozwiązują problem organizacji związanego z Nd1 (Niedostateczne wykorzystanie potencjału zasobów ludzkich), gdyż skupiają się na indywidualnym podejściu do zawodników i ich potrzebach. Zadanie operacyjne ZO5 jest powiązane z celem taktycznym CT2 (Zwiększenie frekwencji na meczach), poprzez poprawę jakości gry zawodników, co może przyciągnąć większą liczbę widzów, oraz rozwiązuje problem organizacji związanego z Nd2 (Niedostateczna infrastruktura technologiczna), poprzez inwestycję w nowoczesne technologie. Natomiast zadanie operacyjne ZO6 jest związane zarówno z celem taktycznym CT1 (Poprawa efektywności treningów), jak i CT2 (Zwiększenie frekwencji na meczach), poprzez efektywne zarządzanie finansami i dostosowanie budżetu treningowego do potrzeb oraz rozwiązuje problem organizacji związanego z Nd3 (Brak elastyczności w zarządzaniu finansami).

Tabela 6. Zadania operacyjne w kontekście problemu niezadowolającego przygotowania fizycznego i psychicznego zawodników z punktu widzenia dyrektora sportowego wynikające z braków w systemie informacyjnym

Z komentarzem [LS1]: STYL ..., BRAK_KOREKTY ... - to całe pierwsze zdanie jest niestylistycznie napisane w j. polskim! Brak w nim interpunkcji!

Z komentarzem [LS2]: BMECH_ODSYŁACZY ... - W DOKUMENCIE BRAK MECHANIZMU ODSYŁACZY (zobacz WSTAWIANIE\ODSYŁACZE ...) - zastosować w następnym rozdziale, a w przypadku konieczności poprawek na koniec semestru w całej dokumentacji? zarówno do rysunków jak i tabel, inaczej będziecie musieli robić ręczne spisy – nie oplaca się bo w dokumentacji jest sporo tabel i rysunków ☺ ..

Z komentarzem [LS3]: Ten prawie cały akapit bardzo pasuje jako omówienie tabeli 7 ☺ ...

Z komentarzem [LS4]: FT_SZERKOL... - format tabeli, szerokość kolumny ... chyba cała tabelka słabo zmieści się na formacie A4

Z komentarzem [LS6]: Stwarza Bó b , ludzie tworzą ...

Z komentarzem [LS5]: Opracowywanie i aktualizowanie ...

Z komentarzem [LS7]: To długi proces ... może Monitorowanie postępów treningowych

Z komentarzem [LS8]: To nie jest zadanie operacyjne ... ale „Ocena stosowanej technologii tak ...”

LP	Smb. ZO	Nazwa ZO	Opis ZO	Lista Smb. CT	Lista Smb.
1	ZO1	Ocena indywidualnych potrzeb treningowych zawodników	Przeprowadzenie kompleksowej oceny fizycznej i psychicznej zawodników w celu zidentyfikowania ich słabych stron i potrzeb treningowych.	CT1, CT3	
2	ZO2	Opracowanie spersonalizowanych programów treningowych	Na podstawie oceny indywidualnych potrzeb zawodników, stworzenie spersonalizowanych planów treningowych, uwzględniających zarówno aspekty fizyczne, jak i psychiczne.	CT1, CT3	Nd1,
3	ZO3	Wdrażanie monitoringu postępów treningowych	Stworzenie systemu monitorowania postępów treningowych zawodników w celu śledzenia ich rozwoju i identyfikacji obszarów wymagających dodatkowej pracy.	CT1, CT3	Nd2
4	ZO4	Współpraca z psychologiem sportowym	Nawiązanie współpracy z psychologiem sportowym w celu wsparcia zawodników w kwestiach psychicznych, takich jak motywacja, koncentracja i radzenie sobie ze stresem.	CT1, CT3	Nd1
5	ZO5	Inwestycja w technologię wspomagającą trening	Zakup i implementacja nowoczesnych narzędzi i technologii wspomagających trening, takich jak systemy monitorowania wydolności czy analizy biomechaniczne, w celu usprawnienia procesu treningowego.	CT2	Nd2

6	ZO6	Opracowanie elastycznego budżetu treningowego	Przegląd i dostosowanie budżetu przeznaczonego na treningi w taki sposób, aby móc elastycznie reagować na zmieniające się potrzeby zawodników oraz ewentualne niespodziewane wydatki.	CT1, CT2	Z komentarzem [LS9]: Analizowanie wykorzystania ...
---	-----	---	---	----------	---

Źródło: Opracowanie własne

Analiza zadań operacyjnych pozwoliła na identyfikację kluczowych działań niezbędnych do poprawy efektywności treningów, zwiększenia frekwencji na meczach oraz osiągnięcia lepszych wyników ligowych. Spersonalizowane podejście do treningu, inwestycje w technologię wspierającą trening, elastyczne zarządzanie finansami oraz skuteczna komunikacja i współpraca są kluczowymi obszarami, na które należy zwrócić uwagę podczas opracowywania strategii rozwiązania problemów organizacyjnych. Ponadto ciągłe doskonalenie i monitorowanie procesów treningowych są nieodłącznymi elementami zapewnienia wysokiego poziomu przygotowania zawodników oraz osiągnięcia sukcesów sportowych.

Z komentarzem [LS10]: Kogo z kim?

Z komentarzem [LS11]: STYL ... j. polski!

W tabeli 7 wykonano analizę krzyżową zadania operacyjne versus cele taktyczne CT klubu Ostrovia.

Tabela 7. Tabela krzyżowa zadania operacyjne versus cele taktyczne Ostrovii

Z komentarzem [LS12]: BMECH_ODSYŁACZY ...

ZO / CT	CT1	CT2	CT3
ZO1	X		X
ZO2	X		X
ZO3	X		X
ZO4	X		X
ZO5		X	
ZO6	X	X	

Źródło: Opracowanie własne

Podsumowując najwięcej zadań operacyjnych ma CT1, bo pięć, następnie CT3 ma cztery skrzyżowania, a CT2 tylko dwa skrzyżowania. CT1 jest aż cztery razy powiązane zadaniami operacyjnymi z CT3 w ZO1,ZO2,ZO3,ZO4.

Z komentarzem [LS13]: Tu analiza zadania vs cele ... nie odwrotnie

Z komentarzem [LS14]: Jaki wniosek ? Trudno znaleźć zadanie operacyjne ważne z punktu widzenia wszystkich celów taktycznych ... Natomiast ZO5 versus CT2 ... to bardzo tranzytywny związek

Następnie przeprowadzono analizę krzyżową dla zadań operacyjnych versus problemy w organizacji Ostrovia w tabeli 8.

Tabela 8. Tabela krzyżowa zadania operacyjne versus problemy Ostrovii

ZO / ND	ND1	ND2	ND3
ZO1	X		
ZO2	X	X	

ZO3		X	
ZO4	X		
ZO5		X	
ZO6			X

Źródło: Opracowanie własne

Z tabeli 8 można wywnioskować, że problem ND1 krzyżuje się z ND2 raz przy zadaniu operacyjnym ZO2, ND2 ani razu nie krzyżuje się z ND3. Problem ND1 także ani razu nie krzyżuje się z ND3.

W tabeli 7 wykonano analizę krzyżową zadań operacyjnych versus cele taktyczne klubu Ostrovia. Najwięcej zadań operacyjnych jest powiązanych z CT1, a mianowicie pięć z sześciu. Następnie, CT3 ma cztery powiązania, a CT2 tylko dwa. Ponadto, zauważamy, że CT1 jest aż cztery razy powiązane zadaniami operacyjnymi z CT3, co wskazuje na istotne powiązania między poprawą efektywności treningów a osiągnięciem lepszych wyników ligowych.

Przeprowadzono również analizę krzyżową dla zadań operacyjnych versus problemy w organizacji Ostrovia w tabeli 8. Wyniki pokazują, że problem ND1 krzyżuje się z ND2 raz przy zadaniu operacyjnym ZO2, podczas gdy ND2 ani razu nie krzyżuje się z ND3. Dodatkowo, problem ND1 ani razu nie krzyżuje się z ND3. Wynika stąd, że istnieje potencjalna potrzeba zwiększenia uwagi i działań w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi (ND1) oraz infrastruktury technologicznej (ND2) w celu efektywnego rozwiązania problemów organizacyjnych.

2.2 Dokumenty w kontekście problemu i analiza kluczowego dokumentu

Tabela 9 przedstawia listę dokumentów związanych z problemem przekazywania i przechowywania wiedzy na temat przygotowania zawodników do meczów. Dokumenty te zostały zidentyfikowane w ramach analizy problemu braku odpowiedniego przygotowania fizycznego i psychicznego zawodników do meczów, co skutkuje niedostateczną informacją dla dyrekcji klubu.

Tabela 9. Dokumenty w analizowanym problemie przekazywania i przechowywania wiedzy na temat przygotowania zawodników do meczów.

LP	Smb. D	Nazwa D	Krótki opis D	Lista Smb.ZO
1	D1	Plan treningowy drużyny na sezon 2023/2024	Szczegółowy plan treningów dla zawodników, uwzględniający cele treningowe, rodzaje ćwiczeń, obciążenia i harmonogramy.	ZO1,ZO5
2	D2	Raporty meczowe z sezonu 2023/2024	Analizy wyników meczów, statystyki indywidualne zawodników oraz uwagi trenera dotyczące ich kondycji fizycznej i psychicznej.	ZO3,ZO2
3	D3	Ankiety dla zawodników dotyczące	Regularnie przeprowadzane ankiety pozwalające na ocenę samopoczucia psychicznego zawodników, poziomu motywacji	ZO1,ZO4

Z komentarzem [LS15]: Tutaj także analiza głównie od strony zadań ...

Z komentarzem [LS16]: Występuje łącznie ...

Z komentarzem [LS17]: © lekki chaos ... nie lepiej ten tekst umieścić p[od tabelą 7?

Z komentarzem [LS18]: .. przedostatni akapit powtórzenie ...

Z komentarzem [LS19]: Powtórzenie !! BRAK KOREKTY !

Z komentarzem [LS20]: Gdzie jest mój format? Punktu?

Z komentarzem [LS21]: BMECH_ODSYŁACZY ... - zastosować w następnym rozdziale, a w przypadku konieczności poprawek na koniec semestru w całej dokumentacji ? ..

		samopoczucia i motywacji	i identyfikację potencjalnych problemów.	
4	D4	Karty zawodników	Podstawowe informacje o zawodnikach, takie jak dane personalne, stan zdrowia, historia kontuzji i osiągnięcia sportowe.	ZO2,ZO6
5	D5	Notatki z obserwacji treningów	Notatki trenera z obserwacji treningów, w których odnotowuje uwagi dotyczące kondycji fizycznej, techniki i zaangażowania zawodników.	ZO2,ZO1, ZO3,ZO4
6	D6	Protokoły z posiedzeń rady trenerskiej	Podsumowania dyskusji na temat przygotowania zawodników do meczów, w tym omówienia zaobserwowanych problemów i wypracowanych rozwiązań.	ZO6
7	D7	Sprawozdania z meczów dla dyrekcji	Podsumowania wyników meczów, analizy przyczyn zwycięstw lub porażek oraz oceny przygotowania fizycznego i psychicznego zawodników.	ZO5
8	D8	Regulamin sekcji sportowej	Zasady funkcjonowania sekcji, w tym obowiązki zawodników i trenerów, zasady udziału w meczach i procedury postępowania w przypadku problemów dyscyplinarnych.	ZO4
9	D9	Kodeks etyki sportowca	Zbiór zasad postępowania dla zawodników, promujący wartości takie jak fair play, szacunek dla przeciwnika i ducha sportowego.	ZO1,ZO2
10	D10	Procedury postępowania w przypadku kontuzji zawodników	Kroki, jakie należy podjąć w przypadku kontuzji zawodnika, w tym procedury zgłaszania kontuzji, badania lekarskie i rehabilitacja.	ZO3

Źródło: Opracowanie własne

Należy podkreślić konieczność skutecznego zarządzania tymi dokumentami w celu usprawnienia procesów szkoleniowych oraz poprawy wyników sportowych drużyny. Wdrożenie systemu monitorowania i analizy tych danych może umożliwić szybką identyfikację obszarów wymagających poprawy oraz dostarczyć niezbędnych informacji dla zarządzania treningami i strategiami meczowymi. Działania oparte na solidnym fundamencie dokumentacyjnych mogą przyczynić się do zwiększenia skuteczności sztabu szkoleniowego i osiągnięcia lepszych wyników przez drużynę.

1. Plan treningowy drużyny

Opis formalnej procedury wystawiania i obiegu dokumentu:

Z komentarzem [LS22]: ??

Z komentarzem [LS23]: A co z wywiadem psychologicznym ?

Z komentarzem [LS24]: STYL KONSPEKTOWY (w zasadzie cały punkt to konspekt a nie dokumentacja projektu)
- Co to za numeracja? Zastąpić np. śródtytułem .. czyli ten dokument jest kluczowy? To proszę to napisać i uzasadnić ...
BRAK SKANU DOKUMENTU KLUCZOWEGO!

...
Tak na logikę „bardziej” kluczowy ze względu na problem w projekcie jest D% (Notatki z obserwacji treningów)?

Z komentarzem [LS25]: STYL KONSPEKTOWY - dwukropek w j.polskim wymaga frazy poprzedzającej, np. "takie, jak", "następujące", ... **wszędzie poniżej!**

1. Plan treningowy jest tworzony przez trenera na początku każdego sezonu sportowego
2. Plan jest konsultowany z kierownikiem drużyny i sztabem szkoleniowym
3. Zatwierdzony plan jest udostępniany zawodnikom i członkom sztabu szkoleniowego
4. Plan jest aktualizowany w razie potrzeby w ciągu sezonu

Biznesowe przypadki użycia systemu:

- Planowanie treningów dla zawodników
- Monitorowanie postępów zawodników w treningach
- Dostosowywanie planu treningowego do indywidualnych potrzeb zawodników
- Ocena efektywności planu treningowego

Opis zawartości dokumentu:

- Dane ogólne (nazwa drużyny, sezon, data rozpoczęcia i zakończenia planu)
- Określenie ogólnych celów, do których ma doprowadzić plan treningowy
- Określenie liczby i rodzaju treningów w ciągu tygodnia
- Szczegółowy opis każdego ćwiczenia, uwzględniający jego cel, czas trwania, intensywność, liczbę powtórzeń
- Określenie stopniowego wzrostu obciążeń treningowych w ciągu sezonu
- Określenie dokładnych dat i godzin treningów

Plan treningowy drużyny na sezon 2023/2024 jest dokumentem zawierającym szczegółowy harmonogram treningów oraz cele treningowe dla zawodników na dany okres. Wyróżnia się w nim daty, godziny oraz rodzaje treningów, a także przewidywane obciążenie treningowe i założone cele rozwojowe dla poszczególnych zawodników. Informacje identyfikujące dokument obejmują nazwę drużyny, datę opracowania oraz podpis trenera głównego. Procedura wystawiania planu treningowego obejmuje konsultacje zespołu trenerskiego oraz dostosowanie do kalendarza ligowego.

Analiza zawartości dokumentu ujawnia, że istnieje potrzeba uwzględnienia bardziej zindywidualizowanego podejścia do planowania treningów, dostosowanego do potrzeb i możliwości poszczególnych zawodników. Propozycje zmian w dokumentacji obejmują wprowadzenie sekcji dotyczących indywidualnych celów oraz ścieżek rozwoju dla każdego zawodnika, co umożliwiłoby lepsze dostosowanie planu treningowego do potrzeb całego zespołu.

2. Ankiety dla zawodników dotyczące samopoczucia i motywacji

Opis formalnej procedury wystawiania i obiegu dokumentu:

1. Ankieta jest tworzona przez psychologa sportowego
2. Ankieta jest wypełniana anonimowo przez zawodników
3. Wyniki ankiety są analizowane przez psychologa sportowego

Z komentarzem [LS26]: © ... to raczej dosyć rozległe (złożone) procesy wspierane użyciem SIZ ...

Z komentarzem [LS27]: Przydałby się skan, rysunek, projekt dokumentu ... to wymóg projektu ...

Z komentarzem [LS28]: © ... procedura obiegu miała być tylko dla kluczowego dokumentu !! – zobacz niebieskie polecenia w projekcie ...

4. Wyniki ankiety są udostępniane trenerowi, kierownikowi drużyny i zawodnikom (opcjonalnie)

Biznesowe przypadki użycia systemu:

- Ocena samopoczucia psychicznego zawodników
- Ocena poziomu motywacji zawodników
- Identyfikacja potencjalnych problemów psychologicznych u zawodników
- Podejmowanie działań profilaktycznych i wspierających zawodników

Opis zawartości dokumentu:

- Nazwa drużyny, data ankiety
- Pytania dotyczące nastroju, lęku, stresu, satysfakcji z gry, poczucia przynależności do drużyny itp.
- Pytania dotyczące celów sportowych, motywacji wewnętrznej i zewnętrznej, zaangażowania w grę itp.
- Opcjonalnie mogą być zawarte pytania dotyczące innych aspektów życia zawodników, takich jak nauka, praca czy życie prywatne

3. Notatki z obserwacji treningów

Z komentarzem [LS29]: Przypuszczam że jest to kluczowy dokument ...

Informacje identyfikujące dokument:

- Tytuł (Notatki z obserwacji treningów)
- Data treningu

Opis formalnej procedury wystawiania i obiegu dokumentu:

1. Trener sporządza notatki podczas treningu
2. Notatki zawierają spostrzeżenia dotyczące kondycji fizycznej, techniki i zaangażowania zawodnika
3. Notatki są udostępniane zawodnikowi i mogą być wykorzystane do jego dalszego rozwoju

Biznesowe przypadki użycia systemu:

- Monitorowanie postępów zawodników w treningach
- Identyfikacja błędów w technice i taktyce zawodników
- Korygowanie błędów i udzielanie wskazówek zawodnikom
- Motywowanie zawodników do dalszego rozwoju

Opis zawartości dokumentu:

- Obserwacje dotyczące siły, wytrzymałości, szybkości, koordynacji
- Obserwacje dotyczące techniki rzutu, podań, gry w obronie, gry w ataku
- Obserwacje dotyczące koncentracji, motywacji, zaangażowania w grę

4. Protokoły z posiedzeń rady trenerskiej

Informacje identyfikujące dokument:

- Tytuł
- Data posiedzenia
- Lista uczestników

Opis formalnej procedury wystawiania i obiegu dokumentu:

1. Protokół jest sporządzany po każdym posiedzeniu rady trenerskiej
2. Protokół zawiera podsumowanie dyskusji na temat przygotowania zawodników do meczów, w tym omówienia zaobserwowanych problemów i wypracowanych rozwiązań
3. Protokół jest udostępniany wszystkim uczestnikom posiedzenia oraz innym zainteresowanym osobom, np. dyrekcji klubu

Biznesowe przypadki użycia systemu:

- Dokumentowanie ustaleń rady trenerskiej
- Informowanie o działaniach podejmowanych przez radę trenerską
- Ułatwianie komunikacji między członkami rady trenerskiej
- Wspomaganie realizacji celów sportowych klubu

Opis zawartości dokumentu:

- Dane ogólne (tytuł protokołu, data, lista uczestników)
- Lista tematów omawianych podczas posiedzenia
- Streszczenie najważniejszych kwestii poruszanych podczas posiedzenia
- Lista zadań wyznaczonych poszczególnym członkom rady trenerskiej
- Określenie terminów realizacji zadań
- Podpisy uczestników

5. Opis Sprawozdania z meczów dla dyrekcji Klubu Piłki Ręcznej

Informacje identyfikujące dokument:

- Tytuł (sprawozdanie z meczu, data meczu)
- Data utworzenia
- Autor sprawozdania

Opis formalnej procedury wystawiania i obiegu dokumentu:

1. Sprawozdanie z meczu jest sporządzane przez wyznaczoną osobę po każdym meczu
2. Sprawozdanie zawiera szczegółowe informacje o przebiegu meczu, wynikach, statystykach i analizie strategii gry

3. Sprawozdanie jest udostępniane dyrekcji klubu, trenerowi i sztabowi szkoleniowemu
4. Sprawozdanie może być wykorzystywane do oceny wyników drużyny, identyfikacji mocnych i słabych stron oraz podejmowania strategicznych decyzji

Biznesowe przypadki użycia systemu:

- Informowanie dyrekcji o wynikach i przebiegu meczów
- Analiza przyczyn zwycięstw lub porażek
- Ocena przygotowania fizycznego i psychicznego zawodników
- Identyfikacja trendów i podejmowanie strategicznych decyzji
- Wsparcie działań marketingowych i promocyjnych klubu

Opis zawartości dokumentu:

- Dane ogólne (data i godzina meczu, nazwa przeciwnika)
- Lista zawodników, którzy grali w meczu, z podaniem ich pozycji i numerów
- Szczegółowy opis wydarzeń meczu, z uwzględnieniem kluczowych momentów, bramek, fauli i kartek
- Statystyki indywidualne zawodników (np. strzały na bramkę, podania, faule) oraz drużynowe (np. posiadanie piłki, celność rzutów)
- Ocena strategii gry obu drużyn, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron, błędów i trafnych decyzji
- Podsumowanie wyników meczu, wnioski dotyczące gry drużyny i rekomendacje na przyszłość

2.3 Czynniki krytyczne ograniczające (eliminujące) problem

Tabela 10 przedstawia krytyczne czynniki sukcesu (CSF) w kontekście problemu przekazywania i przechowywania wiedzy na temat przygotowania zawodników do meczów. Odnoszą się one do istotnych obszarów, których odpowiednie funkcjonowanie jest kluczowe dla skutecznego zarządzania informacją oraz osiągnięcia sukcesów sportowych. Każdy CSF ma za zadanie adresować konkretne wyzwania związane z organizacją treningów, komunikacją, doskonaleniem procesu treningowego oraz wykorzystaniem technologii w sporcie. Poprzez analizę i zrozumienie tych czynników możliwe jest skuteczne przeciwdziałanie problemom organizacyjnym oraz tworzenie optymalnych warunków dla rozwoju zawodników.

Tabela 10. Krytyczne czynniki sukcesu w kontekście problemu przekazywania i przechowywania wiedzy na temat przygotowania zawodników do meczów.

LP	Smb. CSF	Nazwa CSF	Opis CSF
1	CSF1	Przemodelowanie procesu biznesowego	Przeprowadzenie analizy i optymalizacja istniejących procesów biznesowych związanych z zarządzaniem wiedzą o przygotowaniu zawodników do meczów, oraz wdrożenie nowego

Z komentarzem [LS30]: Gdzie jest mój format punktu?

Z komentarzem [LS31]: BMECH_ODSYŁACZY ... - zastosować w następnym rozdziale, a w przypadku konieczności poprawek na koniec semestru w całej dokumentacji ? ..

Z komentarzem [LS32]: Jaką?

Z komentarzem [LS33]: SPECJALIZACJA -- przydałaby się większa specjalizacja tekstu ... opiszemy piłkę ręczną

Z komentarzem [LS34]: j.w.

Z komentarzem [LS35]: ZA_OGÓLNIENIE -- opis pasujący do wszystkiego, potrzebne konkrety!

Z komentarzem [LS36]: „Zmiana ...” jakiego procesu to zadanie, bo ciągłe zmiany prowadzą do chaosu ...

			modelu procesu biznesowego zapewniającego skuteczniejsze zarządzanie informacją oraz komunikację w organizacji sportowej.
2	CSF2	Komunikacja i współpraca	Stworzenie otwartego środowiska komunikacyjnego oraz promowanie współpracy między trenerami, zawodnikami, psychologami sportowymi i innymi zaangażowanymi stronami w celu efektywnego przekazywania i wymiany wiedzy oraz doświadczeń.
3	CSF3	Doskonalenie procesu treningowego	Stałe doskonalenie procesu treningowego poprzez analizę wyników, wprowadzanie innowacji w metodykę treningową, oraz monitorowanie i ocenę postępów zawodników w celu zapewnienia optymalnego przygotowania do meczów.
4	CSF4	Inwestycje w technologię	Kontynuacja inwestycji w nowoczesne technologie wspierające trening, analizę danych oraz zdrowie i wydolność zawodników, w celu usprawnienia procesu przygotowania do meczów oraz poprawy efektywności treningów.
5	CSF5	System zarządzania wiedzą	Zapewnienie skutecznego systemu zarządzania wiedzą dotyczącą przygotowania zawodników do meczów, obejmującego gromadzenie, przetwarzanie, przechowywanie i udostępnianie informacji o treningach, taktyce, zdrowiu i psychice zawodników.

Źródło: Opracowanie własne

Krytyczne czynniki sukcesu przedstawione w tabeli stanowią fundament skutecznego rozwiązania problemu zarządzania wiedzą w kontekście przygotowania zawodników do meczów. Ich identyfikacja oraz odpowiednie działania podejmowane w tych obszarach mogą przyczynić się do poprawy efektywności treningów, lepszej komunikacji w zespole oraz osiągnięcia lepszych wyników sportowych. Wdrażanie strategii opartych na tych czynnikach może znacząco zwiększyć potencjał drużyny oraz umożliwić osiągnięcie zamierzonych celów w sezonie. CSF1 jest krytycznym czynnikiem związanym z wdrożeniem wyników projektu.

Z komentarzem [LS37]: OK ... ale bardziej w zakresie artefaktów (wiedzy), którą trzeba przechowywać i udostępniać dyrektorowi ... zobacz CSF5

Z komentarzem [LS38]: To jest ZO5 ...

Z komentarzem [LS39]: Fragment tego ogólnego CSFu to Państwa zadanie ...

Z komentarzem [LS40]: STYL MASŁO MAŚLANE ...
Zwłaszcza podsumowanie w kontekście CSF5